

運用ポリシー

| | |
|------------------|--|
| 開設所属 | 産業観光局 観光MICE推進室 |
| 発信情報 | (1) 京都市温泉観光活性化協議会会員施設及び周辺観光地の紹介 (2) 温泉に関するイベントやキャンペーン等の情報 (3) 本協議会の活動内容の発信 |
| 利用目的 | 国内外へ向け、本協議会会員施設の紹介や温泉関連イベント等の発信を行い、京都の温泉の認知度向上及び、市内温泉施設の利用客数の増加を目的としています。 |
| 利用するソーシャルメディアの種類 | <input checked="" type="checkbox"/> ツイッター <input type="checkbox"/> フェイスブック <input checked="" type="checkbox"/> その他 (インスタグラム) |
| アカウント | ツイッター : kyoto_onsen インスタグラム : kyoto_onsen_hopping |
| 登録URL | ツイッター : https://twitter.com/kyoto_onsen インスタグラム : https://www.instagram.com/kyoto_onsen_hopping/ |
| 運用期間 | 平成30年10月1日～ |
| 運用時間 | 月曜日から金曜日までの午前8時45分から午後5時30分までとします。(祝祭日及び年末年始を除く)。ただし、それ以外の時間に発信する場合があります。 |
| 投稿に対する返信 | 当 SNS ページの投稿及び当 SNS ページへ向けての返信・コメント・ダイレクトメッセージ(御意見や御質問、お問合せ等)についての個別対応は、原則として行いませんので、あらかじめ御了承ください。当 SNS ページから当事業に関連するアカウント以外への返信、いいね!等は、原則として行いません。 |
| 備考 | 1施設の投稿は、1月につき3回までとします。 |

(その他)

1 注意事項

以下に定める投稿は禁止しておりますので、予告なく削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など京都市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの

- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) その他京都市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

2 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、京都市又は原作者者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、当 SNS ページへのリンクや、シェア機能を利用した掲載については問題ありません。

3 免責事項

- (1) 当 SNS ページから発信する情報あるいは発信そのものに対して細心の注意を払いますが、その内容の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。また、当 SNS ページから発信する情報は、発信時点のものであり、予告なく変更、削除されることがあります。
- (2) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者、または第三者に生じたどのような損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 当 SNS ページの発信内容などに含まれるリンク先の情報、サービス等を利用したことによるいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 当 SNS ページの投稿に向けての返信・コメントにより投稿された情報について、一切の責任を負いません。
- (5) 当 SNS ページは、各 SNS 提供企業のシステムによって運用されており、本協議会は、その機能や安全性に関していかなる保証もするものではありません。

また、各 SNS 提供企業のシステム（各 SNS 提供企業、または第三者から提供されているソフトウェアやアプリ含む）運用状況、利用方法、技術的な質問には一切お答えできません。

- (6) 上記の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 本協議会は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

4 当 SNS ページ公開の中断等

本協議会は、やむをえない事由により、予告なく当 SNS ページの公開を中断、または中止することがあります。

5 個人情報の取り扱いについて

当 SNS ページで利用者の個人情報を取得する場合は、京都市個人情報保護条例に基づき、適切に管理いたします。

- (1) 当 SNS ページを通じて本協議会が個人情報を収集する場合は、事前にその利用目的を明示いたします。
- (2) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用。京都市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (3) 提供いただいた個人情報については、本協議会が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざ

ん等の防止に適切な対策を講じます。また、保存の必要のなくなった個人情報については、速やかに消去いたします。